



Instrukcja postępowania w sytuacji awaryjnej dla Uczestników/czek Projektu „Napędzamy do działania” nr FEPM.05.11-IZ.00-0068/23 będących osobami ze szczególnymi potrzebami

§1

INFORMACJE OGÓLNE

1. Wybrana osoba z zespołu projektowego sporządza listę Uczestników/czek Projektu, którzy podczas ewakuacji lub sytuacji awaryjnych będą wymagali udzielenia dodatkowego wsparcia ze względu na problemy zdrowotne lub szczególne potrzeby, w tym m.in. z powodu niepełnosprawności. Lista zawiera informacje o potrzebach w związku z problemami zdrowotnymi, wskazane przez danego Uczestnika/czkę Projektu na etapie procesu rekrutacji w Formularzu Aplikacyjnym.
2. W przypadku wystąpienia zagrożenia, wskazani na liście Uczestnicy/czki Projektu z niepełnosprawnością lub problemami zdrowotnymi, powinni być pod szczególną opieką zespołu projektowego, który zapewni bezpieczne opuszczenie strefy zagrożenia.
3. W pierwszej kolejności wsparcie przy ewakuacji udziela się osobom o ograniczonej możliwości poruszania się, osobom niewidomym i słabowidzącym oraz osobom znajdującym się w pomieszczeniach objętych bezpośrednim zagrożeniem (np. pomieszczenia, w których powstał pożar) lub które znalazły się na drodze rozprzestrzenienia się ognia, jak również z obszaru, z którego wyjście lub dotarcie do bezpiecznych dróg ewakuacji może zostać odcięte.
4. Zmiany zachodzące w szybkim tempie związane z zagrożeniem i ewakuacją wśród Uczestników/czek Projektu z niepełnosprawnością lub problemami zdrowotnymi mogą powodować dezorientację, panikę, stres, niechęć lub niemożność działania.

Osoba z zespołu projektowego musi zachować spokój i opanowanie. Podczas ewakuacji wskazany jest stały kontakt z Uczestnikami/czkami Projektu z niepełnosprawnością oraz postępowanie według poniższych wskazówek:

- a) bądź stanowczy, podaj jasną informację o rodzaju zagrożenia,
- b) nie wykonuj gwałtownych ruchów,
- c) uspokój Uczestników/czki Projektu,
- d) wydaj polecenia dotyczące kierunku ewakuacji,
- e) pomóż w ewakuacji,
- f) poinformuj Uczestników/czki Projektu z niepełnosprawnością o zakończonej ewakuacji i dalszym postępowaniu, w tym możliwości powrotu do opuszczonych pomieszczeń.

Nie każdy rodzaj szczególnych potrzeb, w tym niepełnosprawności, jest widoczny. Pewne osoby mogą prosić o coś lub zachowywać się w sposób, który wydaje się niekonwencjonalny. Taka prośba lub zachowanie może mieć związek ze szczególnymi potrzebami. Należy zawsze starać się zrozumieć i pomóc w ewakuacji. W każdym przypadku należy podchodzić do ewakuowanej osób w indywidualizowany sposób i z otwartością na informacje, które chce przekazać.



5. W przypadku, gdy osoba z zespołu projektowego nie może przez czas ewakuacji towarzyszyć osobie wymagającej wsparcia, powinna wytypować osobę, która w tym pomoże.

§ 2

SZCZEGÓŁOWE WSKAZÓWKI POSTĘPOWANIA W SYTUACJI AWARYJNEJ

1. W przypadku Uczestników/czek Projektu ze szczególnymi potrzebami w zakresie poruszania się, w tym Uczestników/czek Projektu **z niepełnosprawnością ruchową:**
 - a) w trakcie ewakuacji zabronione jest korzystanie z windy, pamiętaj, że osoby korzystające z wózka lub chodzące o kulach mogą mieć problem z dotarciem w wyznaczone miejsce podczas ewakuacji z budynku, należy im pomóc w pierwszej kolejności,
 - b) miej zawsze przygotowany wspierający sprzęt ewakuacyjny, taki jak schodołaz czy krzeselko ewakuacyjne,
 - c) nie zostawiaj ewakuowanej osoby samej, dopóki nie upewnisz się, że opuściła bezpiecznie miejsce zagrożenia; postaraj się o wsparcie osoby trzeciej.
2. W przypadku Uczestników/czek Projektu ze szczególnymi potrzebami w zakresie percepcji słuchowej, w tym Uczestników/czek Projektu **głuchych lub słabosłyszących:**
 - a) zanim zaczniesz mówić do osoby niesłyszącej lub niedosłyszącej, upewnij się, że na ciebie patrzy, poinformuj o tym, co się dzieje i jak należy postępować podczas zagrożenia,
 - b) w zależności od sytuacji możesz zamachać ręką, dotknąć jej ramienia,
 - c) mów z twarzą zwróconą w kierunku Uczestnika/czki Projektu,
 - d) posługuj się również krótkimi i prostymi zdaniami, jeżeli osoba niesłysząca lub niedosłysząca nie zrozumie któregoś zdania, nie powtarzaj go, użyj w miarę możliwości innych słów, a jeśli to okaże się nieskuteczne w razie trudności zapisz krótką informację na kartce,
 - e) obserwuj, czy jesteś zrozumiany,
 - f) wskaż kierunek ewakuacji,
 - g) poproś inną osobę o pomoc w bezpiecznej ewakuacji z miejsca zagrożenia.
3. W przypadku Uczestników/czek Projektu ze szczególnymi potrzebami w zakresie percepcji wzrokowej, w tym Uczestników/czek Projektu **niewidomych i słabowidzących:**
 - a) zanim nawiążesz kontakt fizyczny, uprzedź o tym osobę niewidomą, wymień swoje imię i powiedz krótko co się dzieje i jak należy postępować,
 - b) osoby niewidome korzystają ze swoich rąk do utrzymywania równowagi, więc jeśli chcesz taką osobę poprowadzić, zaproponuj jej swoje ramię, zamiast chwytać ją za rękę,
 - c) idąc opisuj otoczenie i wskazuj przeszkody, np. schody w górę, w dół, próg, drzwi itd.,
 - d) jeśli chcesz ostrzec osobę niewidomą, zrób to w sposób konkretny; sam okrzyk „uważaj!” nie pozwoli jej zorientować się, czy ma się zatrzymać, uciekać, pochylić czy coś przeskoczyć,
 - e) poproś inną osobę o pomoc w bezpiecznej ewakuacji z miejsca zagrożenia.



4. W przypadku Uczestników/czek Projektu **ze spektrum autyzmu:**
 - a) poinformuj w prostych zdaniach o tym, co się stało i jak należy postępować,
 - b) bądź przygotowany, że ewakuacja może być dla niego bardzo stresująca, dlatego staraj się nie zwracać uwagi na ewentualne nerwowe zachowanie tej osoby lub jej nadmierną ruchliwość,
 - c) uspokój Uczestnika/czkę Projektu, staraj się zachowywać spokojnie, mów spokojnym głosem, przekazuj informację w możliwie najprostszych słowach, bez zbędnych danych, przemyśl swoje wypowiedzi, ponieważ będą odebrane dosłownie, bez zrozumienia ironii, metafory czy żartu.
5. W przypadku Uczestników/czek Projektu ze szczególnymi potrzebami w obszarze zaburzeń neurorozwojowych (**ADHD, dysleksja, dyskalkulia, dysortografia, dysgrafia**):
 - a) poinformuj w prostych zdaniach o tym, co się stało i jak należy postępować,
 - b) bądź przygotowany, że ewakuacja może być dla niego/niej bardzo stresująca, dlatego staraj się nie zwracać uwagi na ewentualne nerwowe zachowanie tej osoby lub jej nadmierną ruchliwość,
 - c) uspokój Uczestnika/czkę Projektu, staraj się zachować spokojnie, bez podniesionego głosu.
6. W przypadku Uczestników/czek Projektu ze szczególnymi potrzebami w obszarze zaburzeń i trudności psychicznych:
 - a) poinformuj w prostych zdaniach o tym, co się stało i jak należy postępować,
 - b) bądź przygotowany, że ewakuacja może być dla niego/niej bardzo stresująca, dlatego staraj się nie zwracać uwagi na ewentualne nerwowe zachowanie tej osoby lub jej nadmierną ruchliwość,
 - c) uspokój Uczestnika/czkę Projektu, staraj się zachowywać spokojnie, mów spokojnym głosem,
 - d) wskaż kierunek ewakuacji, bądź rzeczowy.

§3

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Instrukcja obowiązuje przez cały okres realizacji projektu tj, do 30.09.2025 r. i wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.
2. Instrukcja może ulec zmianie. Wszelkie zmiany niniejszej Instrukcji stają się obowiązujące z dniem publikacji ich na stronie internetowej projektu.